

Anleitung zur Registrierung von Serviceleistungen



Inhalt

Anleitung zur Registrierung von Serviceleistungen	1
1. Warum registrieren?	1
2. Was muss ich tun?	1
3. Was benötige ich für die Registrierungen?	2
Los geht's	5
4. Persönliche Registrierung / Anmeldung	5
5. Registrierung der USV	7
6. Registrieren einer Servicedienstleistung (Intervention, falls erworben)	10
7. Registrierung der Garantieverlängerung (falls erworben)	11
8. Registrierung der Extend (falls erworben)	11
9. Abschluss der Registrierung	12
10. Fragen zu den Registrierungen?	12

Die Eaton Electric GmbH bedankt sich bei Ihnen für den Erwerb eines Serviceproduktes. Mögliche Serviceleistungen können Inbetriebnahme (Intervention), Gewährleistungsverlängerung Vorbeugende Wartung oder Gewährleistungserweiterung sein. Mit der nachfolgenden Anleitung möchten wir Sie bei der Online Registrierung des Service-Produktes unterstützen.



1. Warum registrieren?

Die Registrierung stellt die Verbindung zwischen dem Produkt und der gewünschten Serviceleistung her und aktiviert diese. Die Registrierung muss rechtzeitig und korrekt erfolgen um den Anspruch für das entsprechende Produkt geltend machen zu können. Die Daten werden bei EATON hinterlegt um Ihnen den bestmöglichen Service zur Verfügung stellen zu können.

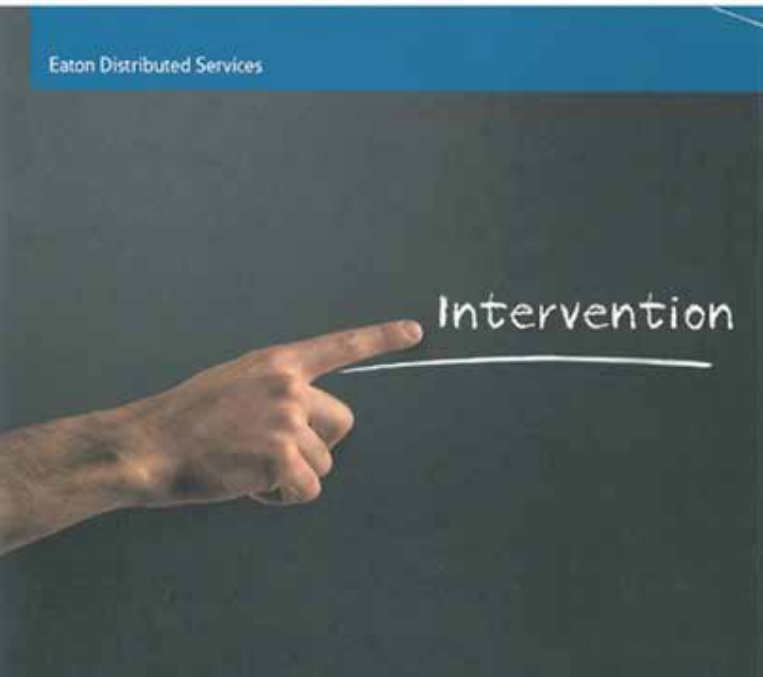
2. Was muss ich tun?

Für die erfolgreiche Registrierung sind, in Abhängigkeit von der Anzahl, grundsätzlich mindestens 3 Schritte notwendig.

1. Melden Sie sich auf unserer Homepage an. Hierfür klicken Sie bitte auf diesen [LINK](#).
2. Registrieren Sie die USV. Beantworten Sie bitte die Fragen, wie z.b. USV Standort, Firmierung, USV Seriennummer etc.
3. Registrieren Sie, wenn vorhanden, die Servicedienstleistung zum Gerät.

3. Was benötige ich für die Registrierungen?

- Firmierung des Endnutzers und finaler USV Standort
- USV Typ und Seriennummer (zu finden auf dem USV Typenschild und/oder Lieferschein)
- Die Vertragsnummer des Serviceproduktes, diese befindet sich auf der Rückseite des in Folie eingeschweißten .A5 großen Blister oder im PDF Dokument. Dieser wird in der Regel zusammen mit der USV ausgeliefert.



Los geht's...



4. Persönliche Registrierung / Anmeldung

- A. Öffnen Sie die Homepage von Eaton
<http://powerquality.eaton.de/deutschland/default.asp?cx=81>
- B. Wählen Sie „Produkt Registrierung“, siehe Pfeil

EATON
Powering Business Worldwide Home » Login

Produkte und Dienstleistungen | Lösungen | Wissenscenter | Service & Support | Vertriebspartner | Kontakt

Home
Login

Login
Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort wissen, geben Sie sie hier ein.

E-Mail-Adresse

Passwort

Auf diesem Computer angemeldet bleiben?

Anmeldung

Passwort vergessen?

New or existing user?
 New users register here
 Existing users click here

Produktportfolio

- USV Selektor
- Produkt-Kataloge
- Finden Sie einen Reseller
- Produkt Registrierung**
- Planung, Projektierung und Konfigurationen
- Software Downloads
- Werden Sie Reseller

C. Haben Sie sich in der Vergangenheit bereits registriert, loggen Sie sich bitte ein und fahren Sie fort.

D. Ansonsten füllen Sie das persönliche Anmeldeformular bitte sorgfältig und vollständig aus.
 E. Speichern Sie Ihrer Daten und fahren Sie durch Drücken der Speicherschaltfläche fort.

Geben Sie Ihre Daten ein - Step 1 of 3

Bitte geben Sie **einmal** Ihre Daten bei Eaton ein, um Zugang zur gesamten Website zu erhalten. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

* = Angabe erforderlich

* Vorname:	<input type="text" value="Max"/>
* Nachname:	<input type="text" value="Mustermann"/>
Anrede:	<input type="text" value="Herr"/>
* Unternehmen:	<input type="text" value="Musterfirma AG"/>
* Funktion im Unternehmen:	<input type="text" value="-- Bitte wählen --"/>
* Adresse 1:	<input type="text" value="Musterstrasse"/>
Adresse 2:	<input type="text"/>
* Stadt:	<input type="text" value="Musterstadt"/>
* Land:	<input type="text" value="Germany"/>
PLZ:	<input type="text" value="12345"/>
Telefon:	<input type="text"/>
* Unternehmensgröße:	<input type="text" value="-- Bitte wählen --"/>
* Branche:	<input type="text" value="-- Bitte wählen --"/>






Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail an die unten genannte Adresse:

* E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="max.mustermann@musterfirma.de"/>
* E-Mail-Adresse bestätigen:	<input type="text" value="max.mustermann@musterfirma.de"/>
* Passwort:	<input type="password" value="•••••"/>
* Passwort bestätigen:	<input type="password" value="•••••"/>
Auf diesem Computer angemeldet bleiben?	<input type="checkbox"/>

5. Registrierung der USV

Nach der Anmeldung wählen Sie ob Sie das Produkt für sich oder im Auftrag eines anderen Nutzers registrieren möchten.

Produkt Registrierung Deutschland

-  [Registrieren Sie ein Produkt](#)
-  [Registrieren Sie ein Produkt im Auftrag eines anderen Nutzers](#)
-  [Aktualisieren Sie Ihre persönlichen Angaben](#)
-  [Aktualisieren Sie die Angaben zum Standort](#)
-  [Autorisieren Sie eine E-Mail Adresse dazu, die Registrierungen anzusehen](#)

Im Registrierungsformular wählen Sie Produkt und Anlagentyp und fügen die Seriennummer Ihrer USV hinzu. Danach klicken sie „Überprüfen ..“

Registrierungsformular

Registrieren Sie ein Produkt

* = Angabe erforderlich

* Produkt	<input type="text" value="Eaton 93PM"/>
* Model	<input type="text" value="Eaton 93PM 100kW"/>
* Seriennummer	<input type="text" value="0123456789"/>

[Überprüfen Sie die Seriennummer](#)

Im Registrierungsformular wählen Sie Produkt und Anlagentyp und fügen die Seriennummer Ihrer USV hinzu. Danach klicken sie „Überprüfen ..“

Sollte für die eingegebene Seriennummer bereits eine Registrierung vorhanden sein, so wird dieses angezeigt. Eine zusätzliche Registrierung ist dennoch möglich.

Mit Hilfe des Buttons „Seriennummer ändern“ kann diese, bei Bedarf, auch entsprechend geändert werden.

Stimmt die Seriennummer mit dem gewählten Produkt überein werden noch einige weitere Informationen abgefragt.

- F. Füllen Sie das nun erschienene Formular ebenfalls sorgfältig und vollständig aus.
- a. Kaufdatum ist für die Gewährleistung wichtig! Tragen Sie hier bitte das exakte Rechnungsdatum des Endkunden ein. Eaton behält sich vor, bei diesen Angaben zu überprüfen und einen entsprechenden Beleg zu verlangen.
 - b. Gerätestandort kann hier noch geändert werden, falls nötig
 - c. Tragen Sie PLZ Ihres Händlers ein
 - d. Wählen Sie Merkmal und Namen Ihres Händlers aus z.B. EGH, IT usw.. oder wählen Sie „N/A“
 - e. Wählen Sie den Namen Ihres Händlers aus
 - f. Wählen Sie das Betätigungsfeld Ihres Unternehmens aus oder wählen Sie „andere“
 - g. Wählen Sie das Betätigungsfeld Ihres Unternehmens und den Verwendungszweck der USV aus, oder wählen Sie „andere“

Wenn Sie eine Servicedienstleistung, Gewährleistungsverlängerung oder Anderes zusätzlich registrieren, weil Sie dieses „Service Produkt“ erworben haben, betätigen Sie die Schaltfläche

„Wählen Sie Ihre Serviceleistung“.

Wenn Sie ausschließlich die USV registrieren wollen, betätigen Sie die Schaltfläche

„Registrierung abschließen“.

Registrierungsformular

Registrieren Sie ein Produkt

* = Angabe erforderlich

* Produkt	<input type="text" value="Eaton 93PM"/>
* Model	<input type="text" value="Eaton 93PM 100kW"/>
* Seriennummer	<input type="text" value="0123456789"/> 
* Standort	<input checked="" type="radio"/> Ausgewählter Standort <input type="radio"/> Anderer/Neuer Standort Max Mustermann Musterstrasse 1 12345 Musterstadt Germany Ph:0123456789
* Kaufdatum	<input type="text" value="17/12/2017"/>
* Ausgewählte Reseller - Suchen Sie erst in der Region, ist Ihr Händler nicht gelistet, tragen Sie ihn bitte in die Textfeld ein	<input type="text" value="0xxx"/> <input type="text" value="Nicht aufgeführt"/> <input type="text" value="Muster EGH GMBH"/>
* Betätigungsfeld	<input type="text" value="Andere"/>
* Hauptanwendung die durch die USV geschützt wird	<input type="text" value="Anderes"/>

Registrierung abschliessen

Wählen Sie Ihre Serviceleistung

6. Registrieren einer Servicedienstleistung (Intervention, falls erworben)

Nachdem Sie die Schaltfläche „Wählen Sie eine Serviceleistung“ betätigt haben, erscheint folgender Eingabeaufforderung.

- A. Wählen Sie die Intervention aus dem Drop Down Menü aus
 - a. Die genaue Intervention Bezeichnung ist USV Typen abhängig, hier Produkt Line F
- B. tragen Sie die einmalig vergebene Registrierungsnummer der Intervention ein
 - a. Die Vertragsnummer wurde Ihnen zusammen mit der USV in einem separaten A5 Flyer zugestellt. Dieser wurde durch ein „rotes Achtungszeichen“ und der Bezeichnung „Intervention“ kenntlich gemacht. Entfernen Sie die Schutzfolie des Flyer. Auf der letzten Innenseite befindet sich ein Aufkleber mit der Registrierungsnummer der Intervention. Sie beginnt mit dem Buchstaben E, gefolgt von einer Zahlenkette, siehe auch Punkt 3.
- C. Betätigen Sie danach die Schaltfläche „Überprüfen Sie die Vertragsnummer“



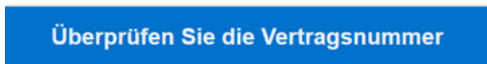
* = Angabe erforderlich

* **Serviceprodukt**

* **Vertragsnummer**

Intervention Product Line F ←

Warranty Advance Product Line F



- D. Achten Sie darauf, dass die Registrierungsnummer vom System bestätigt wird. Die hier verwendete Dummy-Nummer wird richtigerweis rot markiert und als Fehler deklariert.

Service

Serviceprodukt	Vertragsnummer	Anfangsdatum	Enddatum	
Intervention Product Line F	EB0000678			[Bearbeiten] [Löschen]

1 von 1 Seiten



- E. Wenn Sie weiter Serviceleistungen registrieren wolle, fahren Sie bitte fort mit dem nächsten Abschnitt
- F. Wenn Sie keine weiteren Serviceleistungen registrieren wollen, betätigen Sie die Schaltfläche „Registrierung abschließen“ und fahren mit dem Abschnitt fort.

7. Registrierung der Garantieverlängerung (falls erworben)

Verfahren Sie für die Registrierung der Garantieverlängerung wie im Punkt 6 Beschrieben. Wählen Sie jedoch entsprechenden Warranty xxxxx Typ aus. Lassen Sie vom System die von Ihnen eingetragene Vertragsnummer prüfen. Im Anschluss daran können Sie ein weiter Dienstleistung registrieren oder die Registrierung abschließen.

Registrierung abschliessen	Wählen Sie Ihre Serviceleistung
-----------------------------------	--

* = Angabe erforderlich

* Serviceprodukt	-- Bitte wählen --
* Vertragsnummer	-- Bitte wählen --
	Intervention Product Line F
	Warranty Advance Product Line F ←

Überprüfen Sie die Vertragsnummer
--

8. Registrierung der Extend (falls erworben)

Verfahren Sie für die Registrierung der Garantieverlängerung wie im Punkt 6 Beschrieben. Wählen Sie jedoch entsprechenden Extend xxxxx Typ aus. Lassen Sie vom System die von Ihnen eingetragene Vertragsnummer prüfen. Im Anschluss daran können Sie ein weiter Dienstleistung registrieren oder die Registrierung abschließen.

Registrierung abschliessen	Wählen Sie Ihre Serviceleistung
-----------------------------------	--

* = Angabe erforderlich

* Serviceprodukt	-- Bitte wählen --
* Vertragsnummer	-- Bitte wählen --
	Extend ←
	Intervention Product Line A
	Warranty+
	Warranty5






Überprüfen Sie die

9. Abschluss der Registrierung




Wenn die Registrierung abgeschlossen wird, gelangen Sie zurück zur Registrierungsstartseite. Hier können Sie Ihre

Registrierungen überprüfen. Wichtig ist, dass hier keine „roten“ Hinweise stehen, da ansonsten die Registrierung nicht ordnungsgemäß angenommen wurde. Sind Ihre Daten korrekt angegeben, so werden diese über Nacht an EATON übermittelt und in unser System eingebunden.

Produkt Registrierung Deutschland

-  [Registrieren Sie ein Produkt](#)
-  [Registrieren Sie ein Produkt im Auftrag eines anderen Nutzers](#)
-  [Aktualisieren Sie Ihre persönlichen Angaben](#)
-  [Aktualisieren Sie die Angaben zum Standort](#)
-  [Autorisieren Sie eine E-Mail Adresse dazu, die Registrierungen anzusehen](#)

Produktportfolio

-  [USV Selektor](#)
-  [Produkt-Kataloge](#)
-  [Finden Sie einen Reseller](#)
-  [Produkt Registrierung](#)
-  [Planung, Projektierung und Konfiguration](#)
-  [Software Downloads](#)
-  [Werden Sie Reseller](#)

Ihre Produktregistrierung wurde bearbeitet.

Meine Registrierungen

Achtung : Felder in Rot enthalten falsche Angaben oder sind nahe am Ende des Gewährleistungszeitraums

Produkt	Seriennummer	Kaufdatum	Standort	Services	
Eaton 93PM 100kW	0123456789	17/12/2017	Max Mustermann	Warranty Advance Product Line F (16/12/20) Intervention Product Line F	[Bearbeiten] [Löschen] [Service hinzufügen]

Die von Ihnen gepflegten Daten werden automatisch in der Folgenacht in unser System eingebunden. Diese Datensätze bilden die Grundlage für den Serviceeinsatz. Achten Sie deshalb bitte darauf, alle Daten richtig und vollständig eingetragen zu haben.

10. Fragen zu den Registrierungen?

Falls Sie Fragen zur Registrierung haben, wenden Sie sich bitte an die zuständigen Eaton Serviceabteilung, von der Sie diese Anleitung bekommen haben.

Eaton
EMEA Headquarters
Route de la Longeraie 7
1110 Morges, Switzerland
Eaton.eu

© 2018 Eaton
All Rights Reserved
Publication No. BR161019DE / CSSC-1291
September 2018

Eaton is a registered trademark.
All other trademarks are property
of their respective owners.